



## **Programa de Linea Express II Puente Internacional Zaragosa/Ysleta**

### **Preguntas Frecuentes**

**1. Cuando se va a abrir la nueva Linea Express en el Puente Zaragoza/Ysleta? (DCL Z/Y II)**

La Linea Express se va a abrir en dos fases: La primera fase es la apertura programada para el Miércoles, 23 de Noviembre del 2005. Durante la primera fase, la línea estará abierta solamente Lunes a Viernes. La segunda fase comenzará cuando la tecnología instalada y el mismo proceso estén funcionando eficientemente. Se tiene contemplado que la segunda fase comience de dos a tres semanas de la fecha inicial de la primera fase la cual es el 23 de Noviembre del 2005. Pero todo depende de los resultados obtenidos en la primera fase.

**2. Cual va a ser el horario de operaciones para la nueva Linea Express?**

En la primera fase, descrita arriba:  
**Por Anunciarse**

Para la segunda fase descrita arriba:  
**Por Anunciarse**

**3. Quienes van a poder utilizar la Linea Express DCL Z/Y II?**

Los usuarios de la Linea Express en la Stanton y la nueva Linea Express DCL Z/Y II primero tienen que estar registrados en el programa del Departamento de Seguridad conocido como Secure Electronic Network

for Travelers Rapid Inspection (SENTRI por sus siglas en ingles). **Ninguna persona** podra utilizar la DCL Z/Y II al menos que **hayan sido aprobados** bajo el programa de SENTRI.

- 4. Si para el 21 de Noviembre del 2005 yo no estoy aprobado todavía por el Departamento de Seguridad para el uso del SENTRI, puedo utilizar la DCL Z/Y II?**

No.

- 5. Como puedo aplicar para el programa de SENTRI?**

Consulte el siguiente domicilio en Internet del departamento de Aduanas y Proteccion de Fronteras (CBP)

[www.cbp.gov/xp/cgov/travel/frequent\\_traveler/sentri/xml](http://www.cbp.gov/xp/cgov/travel/frequent_traveler/sentri/xml) para recibir instrucciones sobre las aplicaciones y documentación necesarios asi como las cuotas por pagar. Tambien consulte el siguiente domicilio para la nueva forma 823S:

<http://www.cbp.gov/linkhandler/cgov/toolbox/forms/823s.ctt/823s.pdf>

- 6. Necesito una cita para entregar mi solicitud para la SENTRI?**

**Si.** Para obtener una cita, por favor comuniquese a las oficinas de la Linea Express al (915) 872-3472 (Lunes a Viernes).

- 7. Donde se localiza la oficina para aplicar a la Linea Express?**

La oficina se localiza en el Paso en el Puente de Ysleta. El domicilio es 797 S. Zaragoza Road, Bldg. A., El Paso, Texas 79907.

- 8. Cuanto tiempo se toma para obtener una cita para acudir a la oficina de la Linea Express?**

Aproximadamente de 2 a 3 semanas

- 9. Cuanto tiempo se toma para ser aprobado para el programa SENTRI después de entregar toda mi documentación a la oficina de Linea Express?**

De 2 a 3 semanas adicionales.

- 10. Tiene alguna otra información en referencia al proceso de solicitud para el programa SENTRI?**

Por favor revise la documentación que se anexa referente a la lista de documentos necesarios, hojas de información y la aplicación numero 823S.

**11. Si yo estoy aprobado bajo el programa SENTRI y de la misma forma estoy aprobado para utilizar la Linea Express Stanton, puedo utilizar la Linea Express Zaragoza/Ysleta en Noviembre 21, 2005?**

**SI. Siempre y cuando tenga boletos individuales y/o el tarjeton de pago anual expedido por el concesionario para el puente Zaragoza/Ysleta PROMOFront.**

**12. Donde se localiza la Oficina de PROMOFront y cuales son sus horas de operación?**

A partir de el Lunes 21 de Noviembre del 2005, El domicilio de las oficinas de PROMOFront estaran localizadas en el lado mexicano del puente Zaragoza: Avenida Internacional #369, Local 7B  
Plaza Rio Bravo  
Colonia Nuevo Zaragoza.  
Ciudad Juarez, Chihuahua

Favor de revisar el mapa adjunto para mayor claridad en la ubicación de la oficina. Las horas de oficina son de 7:30 AM a 1:30 PM, y de 2:00 PM a 5:30 PM, Lunes a Viernes.

**13. Para obtener los boletos y/o el tarjeton de la oficina de PROMOFront, es necesario que requiera de una cita?**

Si. Por favor llame de los Estados Unidos (011-52-656) 625-84-31, 625-84-28 o al 625-50-29 para una cita y asi poder obtener sus boletos y/o su tarjeton. (Por favor tome nota que estos numeros estan proximos a cambiar). Cuando llame para una cita, se le informara que primero tiene que pagar las cuotas requeridas para los boletos y/o el tarjeton anual en cualquier oficina de Bancomer. El pago se lleva a cabo en cualquiera de las sucursales de Bancomer, y el deposito se realiza en la cuenta No. 0448718210 a nombre de PROMOFront S.A. de C.V. Después usted necesitara traer el recibo de Bancomer en la fecha de su cita. Tambien se esta preparando para poder recibir pagos por medio de tarjeta de credito o debito lo cual tendria un cargo adicional se comision si el usuario opta por este sistema 2.5 a 3.4%. Este plan se piensa llevar a cabo a finales de la primera semana de Diciembre.

Para aquellos aplicantes que ya tienen la SENTRI aprobada, pueden solicitar una cita via correo electronico a [promofro@prodigy.net.mx](mailto:promofro@prodigy.net.mx). En este correo, el aplicante debe de incluir: la información del vehículo (modelo y numero de placas), el nombre del aplicante, el correo electronico del aplicante para poderle contestar, el numero de telefono, el

nombre de la empresa para la que labora, y la forma de pago (anual o por boleto).

**14. Cual es el costo de los boletos y del tarjeton expedidos por PROMOFRONT?**

El pago por el tarjeton es anual y tiene el mismo costo que el que expide la oficina de CAPUFE en el puente de Stanton/Lerdo. Actualmente, el costo es de \$2,863.00 pesos. El costo de los boletos (Los cuales se pueden comprar en cualquier volumen) es de \$19.00 pesos por boleto.

**15. A partir de que fecha van a comenzar a aceptar citas las oficinas de PROMOFRONT?**

A partir del 15 de Noviembre del 2005.

**16. Cuanto tiempo dura el poder conseguir una cita en la oficina de PROMOFRONT?**

Normalmente, las citas se pueden obtener en dos o tres dias de la fecha en que se comunique a la oficina de PROMOFRONT.

**17. Después de presentarse a la cita en PROMOFRONT, cuanto tiempo se toma para obtener los boletos y/o el tarjeton después de la cita?**

Normalmente, si el aplicante tiene el recibo de Bancomer y presenta su vehículo que se usara en la Linea Express Zaragoza/Ysleta junto con su tarjeta DCL otorgada por el Departamento de Seguridad, en ese momento se le pueden entregar sus boletos y/o su tarjeton en la fecha de su cita.

**18. Si yo tengo la calcomanía para utilizar la Linea Express del Puente de la Stanton, tambien necesito traer el tarjeton del Puente de Zaragoza/Ysleta si no decido comprar boletos?**

SI. La persona que haga un pago anual para el uso, debera de traer los dos engomados para poder comprobar que puede utilizar los dos cruces.

**19. Que documentación necesito presentar para poder utilizar la Linea Express expedida por PROMOFRONT para el cruce de la Linea Express en Zaragoza/Ysleta?**

Hasta la fecha nada mas se requiere lo siguiente: La tarjeta expedida para usar la Linea Express (Port Pass), El vehículo con el Chip y la calcomanía , y el pago por el uso anual y/o del numero de boletos que se requieran.

**20. Si nomas quiero utilizar la Linea Express Zaragoza/Ysleta y no tengo el pago anual del lado Mexicano para la Linea Express Stanton/Lerdo, puedo comprar boletos individuales?**

**No.** El usuario de la Linea Express Zaragoza/Ysleta, debera tener el pago anual para el cruce de la Linea Stanton/Lerdo. Por lo tanto, puede tener los dos pagos anuales del lado Mexicano, uno para Stanton/Lerdo y el segundo para Zaragoza/Ysleta, pero al menos debe de tener uno de los dos para poder utilizar el cruce Zaragoza/Ysleta. Aquellas personas que cuentan con el engomado del cruce Stanton/Lerdo, tienen la opcion de cómo gustan utilizar el cruce Zaragoza/Ysleta. Ya sea con boletos o por pago anual. Sin embargo, aquellas personas que adquieran nomas el cruce Zaragoza/Ysleta no pueden comprar boletos individuales para poder cruzar por la Linea Express Stanton/Lerdo.

**21. Entonces, cuantos pasos debo de seguir para estar autorizado tanto por Estados Unidos como por Mexico para usar los dos cruces de Linea Express aquí en El Paso y Ciudad Juarez?**

**Son tres.** Primero, la persona tiene que inscribirse en el programa de SENTRI. El proceso llevado a cabo en los Estados Unidos es la base para poder aplicar en cualquiera de los dos cruces. Si el aplicante desea utilizar los dos cruces, entonces debera de acudir a cada oficina, Las oficinas de CAPUFE que se encuentra en el Puente Santa Fe y en las oficinas de PROMOFront localizadas a un lado del Puente Zaragoza/Ysleta.